Wie is wie binnen de medische dienst?

Onze medische dienst bestaat uit een team van verpleegkundigen, huisartsen, gespecialiseerde artsen, een diëtiste en een medisch secretariaat. We werken ook samen met verschillende externe diensten om de efficiëntie en kwaliteit van zorg voor onze bewoners te garanderen.

Verpleegkundigen

Ons verpleegkundig dagteam bestaat uit 11 verpleegkundigen.
Onze hoofdverpleegkundige staat in voor het coördineren van de medische dienst.
Elke afdeling wordt medisch opgevolgd door een of meerdere afdelingsverpleegkundigen.

Er zijn 5 vaste afdelingen in Klerken. Daarnaast heb je de sites die bestaan uit de dagopvang, de buitensites in Oostduinkerke en Lichtervelde, Tandem, Inclusief Wonen en D'Hofstee.

Er is 24u op 24 u verpleegkundige permanentie aanwezig.

Artsen

Ons team van artsen bestaat uit huisartsen en specialisten.
Iedere weekdag komt er een huisarts langs, soms meerdere per dag. Iedere arts volgt ook een of meerdere afdelingen op.

- Dokter Joren Willaert volgt Wilgenerf, Linde en D'Hofstee op.
- Dokter Mieke Delameilleure volgt Zuidkant en Tandem op.
- Dokter Ruben Ryckeboer volgt Horizon en Schakel op.

De bewoners van inclusief wonen en de buitensites Oostduinkerke en Lichtervelde worden niet opgevolgd door onze eigen huisartsen, maar door externe plaatselijke huisartsen .

Naast onze huisartsen hebben we ook een aantal specialisten die langskomen:
- Dr. Clement: neuroloog.
- Dr. Verstraete: psychiater ,opvolging bij onze volwassen bewoners (+17).
- Dr. Lesage: kinderpsychiater ;voor onze minderjarige bewoners .
- Dr. Missinne: orthopedist
- Dr. Hanssens: geriater

Tandarts

We werken samen met verschillende tandartspraktijken.
Thibault Malfait komt tweewekelijks op woensdag voormiddag langs bij ons. Behandelingen die ter plekke kunnen gebeuren, laten we zo veel als mogelijk binnen de voorziening doorgaan. Bewoners waarbij externe verplaatsing niet vanzelfsprekend is, gaan bij hem intern op consultatie.

Daarnaast zijn er ook heel wat bewoners die extern naar de tandarts gaan : Denta Dixmuda, tandarts Averbeke en tandarts Boussery Els.

Bij bepaalde bewoners is het onmogelijk om een reiniging en/ of behandeling uit te voeren zonder verdoving. Deze worden dan ingepland in AZ Delta. Hier vindt er dan een tandreiniging of behandeling onder algemene narcose plaats, dit steeds op doorverwijs van de tandarts.

Labo

Onze bloedafnames en urinestalen worden via labo Medina behandeld. Zij komen elke weekdagavond langs om de stalen op te halen. Indien er dringende stalen zijn kunnen we vragen om extra op te halen op de middag. De bloedafnames gebeuren door onze verpleegkundigen of bij de huisarts.

Radiologie

Indien er radiologische onderzoeken nodig zijn zoals een RX of echo, gaan wij naar de radiologie van het Jan Ypermanziekenhuis in Diksmuide. Als er een onderzoek nodig is dat hier niet kan: CT, MRI… dan gaan we naar AZ Delta, tenzij het anders aangevraagd werd (door netwerk of arts).
Bepaalde onderzoeken lukken niet zomaar bij onze bewoners. Het kan ook zijn dat deze onderzoeken onder algemene verdoving uitgevoerd moeten worden in het ziekenhuis.

Apotheek

Wij werken samen met Apotheek Gies. Zij zorgen voor zo goed als alle medicatie, acuut of chronisch. De medicatie wordt twee keer per week gefractioneerd. Dit wil zeggen dat de medicatie per innamemoment in een zakje zit.
Alle acute medicatie die voorgeschreven wordt door de artsen op het consult komt dezelfde avond nog toe in de voorziening.

Thuisverpleging

In veel leefgroepen komt er thuisverpleging langs om verpleegkundige zorgen uit te voeren. (3 tot zelfs 4 bezoeken per dag).
Dit gaat van ADL,toedienen van medicatie via de PEG-sonde,sondages of andere verpleegkundige handelingen.

Ziekenhuis

Indien er nood is aan een extern consult gaan wij hoofdzakelijk naar AZ Delta te Rumbeke. Tenzij er een andere wens is van het netwerk of er sprake is van een spoedopname. (dichtstbijzijnde ziekenhuis is Jan Yperman).

Palliatief netwerk

Af en toe moet er palliatieve sedatie worden opgestart bij een van onze bewoners. Hiervoor vallen we terug op het netwerk “Palliatieve Zorg Westhoek-Oostende”. Voor individuele casussen komen zij langs om de sedatie op te starten. Opvolging verloopt dan verder via onze interne medische dienst , met hulp van hen indien nodig.

Diëtiste

Binnen ons medisch team werkt Lore als diëtiste.
Zij speelt een belangrijke rol in het vinden van de ideale voeding voor elke bewoner. Zo kan ze helpen bij zowel chronische als acute aandoeningen, dysfagie, klinische voeding (sondevoeding en bijvoeding) en gedragsmatige eetproblemen. Elke bewoner heeft specifieke noden en daarom probeert de diëtiste steeds zeer persoonlijk te werken bij het aanpassen van de voeding.

Er is steeds een nauwe multidisciplinaire samenwerking tussen medische dienst, logopedie en de paramedische dienst, keuken, leefgroepen/netwerk van de bewoners en orthopedagogen.

Medisch secretariaat

Kelly is onze medische secretaresse. Zij verzorgt de administratieve opvolging van het medisch dossier van iedere bewoner.

Andere collega's

Iedere afdeling wordt overkoepelend opgevolgd door een pedagoog, verpleegkundige en een medewerker van de sociale dienst. Dit trio werkt samen met elke leefgroep om het leefklimaat van onze bewoners zo goed mogelijk te houden. Hierin wordt het netwerk ook zoveel als mogelijk betrokken. Drienamiek staat centraal binnen de visie van onze voorziening.

Dagelijkse werking binnen de medische dienst

Verschillende diensten

Bij ons op de medische dienst werken de verpleegkundigen op weekdagen in met verschillende taakinhouden

-t**rajectverpleegkundigen**: zorgen voor de medische permanentie en voeren verschillende verpleegkundige handelingen uit. Zij werken overkoepeld over de afdelingen heen. Ze bemannen onze centrale telefoonlijn.
Verpleegkundige handelingen:

- Sondevoeding toedienen
- Medicatie toedienen via de sonde
- Sondage
- Subcutaan infuus toedienen
- Glycemiebepaling en insulinetoediening
- Lavementen toedienen
- …

-Afdelingsverpleegkundigen

Deze verpleegkundigen voeren afdelingsgebonden taken uit.
Dit zijn heel uiteenlopende taken, maar hoofdzakelijk het opvolgen en bijhouden van de medische dossiers en het bieden van goede medische en verpleegkundige zorg bij onze bewoners.

- Voorbereiden, bijwonen en registreren van doktersconsultaties.
    - Bij de huisarts
    - Bij de tandarts
    - Bij de neuroloog
    - Bij de psychiater
    - ….
- Bijhouden, voorbereiden en registreren van consultaties bij externe artsen.
- Herhaalde verpleegkundige handelingen uitvoeren op de afdeling

- Medische onderzoeken en handelingsplannen voorbereiden en bijwonen.
- Contacten met het netwerk onderhouden

Hoofdverpleegkundige:
-zij werkt centraal en doet de coördinatie van alles
-contactpersoon met de apotheek + wijzigingen aanbrengen in Twin (programma aoptheek)
-Vertegenwoordiging NVKVV
-contactpersoon ziekenhuizen
-coördinatie bekwame helper

-

Noodoproepen

We werken binnen het zorgcentrum met twee soorten noodoproepen: medische nood en agresssie.
Alle verpleegkundigen beantwoorden de noodoproepen.

Medische nood: we weten nooit op voorhand wat er aan de hand is als er een medische nood binnenkomt. Wij krijgen een melding op onze gsm's met "Medische nood leefgroep x" en wij begeven ons zo snel mogelijk ter plaatse. Hier schat je als vpk de situatie in en handel je waar nodig.

Agressie: binnen de voorziening wonen een aantal bewoners met een agressieproblematiek. Wij als verpleging zijn een van de schakels binnen het agressieteam. Als er een agressieoproep is, wordt er verwacht dat wij gaan helpen. Hetzelfde principe als de medische noodoproep: wij krijgen een melding en begeven ons zo snel mogelijk ter plaatse als ons werk dit toelaat. Wij leren als agressieteam bepaalde technieken aan om de bewoners op een veilige manier tot rust te brengen. Dit kan in hun kamer of de time-out (een kleine, prikkelarme ruimte waar ze zich nergens aan kunnen bezeren). Er wordt van jou als student niet verwacht dat je deze kent. Indien interesse kunnen we deze wel aanleren.

Opleiding door onze interne verpleegkundigen:

EHBO
Opleiding handhygiëne
Opleiding bekwame helper
Wordt nog verder uitgewerkt